

Litteratur Organisation och Kvalitetsmetoder, 5p

Bolman, L., Deal, T., 1997, *Nya perspektiv på organisationer och ledarskap. Kreativitet, val och ledarskap*, 2 rev uppl. Ca 456 sidor. Studentlitteratur, Lund. ISBN9144006101

Pande, P., Holpp, L., 2001. *What is six sigma?* 87 sidor. McGraw-Hill Publishing, USA. ISBN 007138185-6

Kompletterande litteratur, ca 300 sidor.